

慈濟學校財團法人慈濟大學採購規格書

採購標的名稱： 服務型與學習型機器人組

採購單號=114008704

項次	品 名 及 規 格	數 量	單 位
	<p>一、採購標的</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 智慧服務型自主移動機器人 1 台。 2. 智慧互動教學機器人 1 台。 3. AI 對話訓練及活動管理系統 1 套。 4. 場域地圖建置服務。 5. 系統整合與教育訓練服務。 6. 一年保固維護服務。 <p>二、硬體設備規格</p> <p>(一) 智慧服務型自主移動機器人</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具自主導航功能。 2. 支援室內環境地圖建置(SLAM)。 3. 具自主避障能力。 4. 可依設定路徑自主移動。 5. 可執行導覽、接待或服務任務。 6. 具備語音播報功能。 7. 支援觸控或圖形化操作介面。 8. 可透過無線網路進行管理與更新。 9. 具備電池供電與自主充電能力。 <p>感測需求：雷射測距感測器(LiDAR)、深度攝影機、RGB 攝影機、超音波感測器或紅外線感測器等至少一種以上。</p> <p>AI 互動需求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 支援中文語音辨識。 2. 支援中文語音合成(TTS)。 3. 支援生成式 AI 對話功能。 4. 可建立客製化知識庫。 5. 可進行問答互動服務。 <p>(二) 智慧互動教學機器人</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具人形或教育互動型外觀設計。 2. 支援 Wi-Fi 無線連線。 3. 具備表情、動作或燈光互動能力。 4. 可執行教學活動與互動課程。 5. 支援遠端管理功能。 	1	式

三、軟體系統規格

AI 對話與活動管理平台

1. 支援大型語言模型(LLM)整合。
2. 支援自然語言理解(NLU)。
3. 支援中文對話。
4. 支援知識庫問答功能。
5. 支援客製化問答內容建立。
6. 支援對話紀錄管理。
7. 可建立自定義活動流程。
8. 支援權限管理。

四、地圖建置服務

1. 建置指定場域導航地圖。
2. 完成導航路線與任務規劃。
3. 完成導航測試與驗證。
4. 提供地圖更新機制。

五、教育訓練

至少提供 1 小時教育訓練，包括但不限於線上或線下，須提供機器人操作、AI 問答建置、活動流程設計及系統管理文案。

六、保固與維護服務

1. 驗收合格日起至少 12 個月保固。
2. 保固期間免費維修。
3. 提供電話、電子郵件及遠端技術支援。
4. 服務時間週一至週五。
5. 接獲通報後 1 個工作日內回應。

七、驗收標準

1. 完成交付兩台機器人及相關系統。
2. 完成自主導航、避障、語音辨識、AI 問答及教學互動測試。
3. 系統功能正常運作。

八、避免綁標條款

本規格書所列功能及性能為最低需求標準，投標廠商得提供同等品或優於本規格之產品。不得以特定品牌、型號或產品名稱作為限制投標之依據。

本採購案是否有後續擴充 是，擴充期間 _____、金額或數量 _____
 否。

交貨期限： 簽約日起 90 日內。 民國 _____ 年 _____ 月 _____ 日內。
 合約生效日(決標日)起 _____ 日內。 收到信用狀日起 _____ 日內。

保固期限：自驗收合格之日起保固 1 年。

請購單位：資訊科技與管理學系

請購單位主管簽章：



請購人簽章：

簡子超

聯絡電話：33181

本案規格內容係依政府採購法第 26 條訂定。

※政府採購法第 26 條：

機關辦理公告金額以上之採購，應依功能或效益訂定招標文件。其有國際標準或國家標準者，應從其規定。

機關所擬定、採用或適用之技術規格，其所標示之擬採購產品或服務之特性，諸如品質、性能、安全、尺寸、符號、術語、包裝、標誌及標示或生產程序、方法及評估之程序，在目的及效果上均不得限制競爭。

招標文件不得要求或提及特定之商標或商名、專利、設計或型式、特定來源地、生產者或供應者，但無法以精確之方式說明招標要求，而已在招標文件內註明諸如「或同等品」字樣者，不在此限。